

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Samuel's Flexi Service UG (haftungsbeschränkt)



Samuel's Flexi Service UG (haftungsbeschränkt)  
Lietzenburger Str. 107, 10707 Berlin  
Vertreten durch: Samuel Stanculovic  
AG Charlottenburg, HRB 282523 B  
Telefon: 0174 3085055  
E-Mail: info@sf-service-berlin.de  
Nachfolgend „Anbieter“.

### § 1 Geltungsbereich

(1) Diese AGB gelten für alle Verträge über Dienstleistungen, die zwischen dem Anbieter und

- Verbrauchern (§ 13 BGB) sowie
- Unternehmern (§ 14 BGB)

geschlossen werden.

(2) Abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden gelten nur, wenn der Anbieter ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zustimmt.

(3) Der Anbieter erbringt insbesondere folgende Dienstleistungen:

- Reinigungsarbeiten (z. B. Haushalts-, Büro-, Grund-, Bau- oder Sonderreinigungen)
- Entrümpelungen und Haushaltsauflösungen
- Transportleistungen
- einfache handwerkliche Hilfstätigkeiten

### § 2 Vertragsschluss

(1) Die Kontaktaufnahme des Kunden (z. B. telefonisch, per E-Mail, WhatsApp oder über ein Kontaktformular) stellt eine unverbindliche Anfrage dar.

(2) Ein Vertrag kommt zustande durch:

- schriftliche oder mündliche Auftragsbestätigung des Anbieters oder
- tatsächlichen Beginn der Dienstleistung.

(3) Vertrags- und Verhandlungssprache ist Deutsch.

(4) Dienstleistungen werden ausschließlich innerhalb Deutschlands erbracht.

(5) Kunden müssen mindestens 18 Jahre alt sein.

### § 3 Leistungsumfang und Durchführung

(1) Der Umfang der geschuldeten Leistung ergibt sich aus:

- dem individuellen Angebot,

- der Auftragsbestätigung oder
- der mündlichen Vereinbarung.

(2) Angaben zu Dauer und Terminen sind unverbindlich, sofern sie nicht ausdrücklich als verbindlich zugesagt wurden.

(3) Der Anbieter ist berechtigt, zur Vertragserfüllung Erfüllungsgehilfen einzusetzen.

## § 4 Mitwirkungspflichten des Kunden

(1) Der Kunde ist verpflichtet, alle Voraussetzungen zu schaffen, die für die ordnungsgemäße Leistungserbringung erforderlich sind, insbesondere:

- freien und rechtzeitigen Zugang zu den Räumlichkeiten,
- Bereitstellung von Strom, Wasser und ausreichender Arbeitsfläche,
- Information über besondere Risiken, Vorschäden oder empfindliche Gegenstände.

(2) Unterlässt der Kunde erforderliche Mitwirkungshandlungen, ist der Anbieter berechtigt, den daraus entstehenden Mehraufwand gesondert in Rechnung zu stellen.

## § 5 Preise und Zahlungsbedingungen

(1) Alle Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer, sofern nichts anderes vereinbart ist.

(2) Es gelten die im Angebot oder bei Auftragserteilung vereinbarten Preise.

(3) Stellt sich vor oder während der Leistungserbringung ein erheblicher Mehraufwand heraus (z. B. falsche Angaben, Mehrmenge, erschwerter Zugang), ist der Anbieter berechtigt, den Preis angemessen anzupassen.

(4) Rechnungen sind, sofern nicht anders vereinbart, innerhalb von 14 Kalendertagen nach Rechnungsdatum ohne Abzug zur Zahlung fällig.

(5) Bei Zahlungsverzug gelten die gesetzlichen Verzugszinsen und Mahnkosten.

## § 6 Terminabsage und Stornierung

(1) Vereinbarte Termine können vom Kunden bis 48 Stunden vor Leistungsbeginn kostenfrei storniert werden.

(2) Bei späterer Absage oder Nichterscheinen kann der Anbieter eine Ausfallpauschale von bis zu 50 % des vereinbarten Entgelts verlangen, sofern kein geringerer Schaden nachgewiesen wird.

## § 7 Widerrufsrecht (nur für Verbraucher)

### Widerrufsbelehrung

Der Verbraucher hat das Recht, den Vertrag binnen 14 Tagen ab Vertragsschluss ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

Der Widerruf ist zu richten an:  
Samuel's Flexi Service UG  
(haftungsbeschränkt),  
Lietzenburger Str. 107, 10707 Berlin  
E-Mail: [info@sf-service-berlin.de](mailto:info@sf-service-berlin.de)

Zur Wahrung der Frist reicht die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

### Vorzeitiger Beginn der Dienstleistung

Der Verbraucher stimmt ausdrücklich zu, dass der Anbieter vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung beginnt.

Dem Verbraucher ist bekannt, dass er bei vollständiger Erbringung der Dienstleistung sein Widerrufsrecht verliert (§ 356 Abs. 4 BGB). Im Falle eines Widerrufs nach Leistungsbeginn ist der Verbraucher verpflichtet, den anteiligen Betrag für die bereits erbrachten Leistungen zu zahlen.

## § 8 Gewährleistung und Haftung – Privatkunden

### (1) Gewährleistung

Verbraucher (§ 13 BGB) haben die gesetzlichen Mängelrechte. Zusätzlich gilt:

Die Leistung muss dem vereinbarten Standard entsprechen.

Offensichtliche Mängel sind innerhalb von 7 Werktagen nach Leistungserbringung schriftlich oder per E-Mail zu melden.

### (2) Nachbesserung

Der Anbieter ist berechtigt, innerhalb von 7 Werktagen nach Eingang der Mängelanzeige nachzubessern. Schlägt die Nachbesserung fehl, gelten die gesetzlichen Rechte auf Minderung oder Schadensersatz.

### (3) Haftung

Die Haftung des Anbieters ist unbeschränkt bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit und Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) ist die Haftung auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden begrenzt.

Schadensersatzansprüche verjähren nach den gesetzlichen Fristen (§ 199 BGB).

## § 9 Haftung – Geschäftskunden

### (1) Haftung

Die Haftung des Anbieters ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt.

- Ausgenommen sind Schäden aus Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten).

### (2) Leichte Fahrlässigkeit

Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden begrenzt.

(3) Haftung der Erfüllungsgehilfen  
Der Haftungsausschluss gilt nur für grob fahrlässige Pflichtverletzungen der gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen.

(4) Allgemeine Ausschlüsse

- Keine Verantwortung für unvollständige oder falsche Angaben des Kunden.
- Schadensersatzansprüche sind auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt.
- Verjährung: Schäden an Leben, Körper oder Gesundheit 30 Jahre; sonst 1 Jahr.

## § 10 Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen.

Weitere Informationen finden sich in der Datenschutzerklärung des Anbieters.

## § 11 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

- (1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
- (2) Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist Gerichtsstand der Sitz des Anbieters.

## § 12 Schlussbestimmungen

- (1) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt.
- (2) Änderungen oder Ergänzungen bedürfen der Textform.